

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ GHEPHANG.COM

Mã số doanh nghiệp: 2902160742 do Phòng đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp lần đầu ngày 20/03/2023 tại tỉnh Nghệ An.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 117 Phan Đình Phùng, Phường Cửa Nam, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An, Việt Nam.

Điện thoại: 0356656777 /Email: info@ghephang.com Website: <http://ghephang.com>

PHIẾU GỬI BƯU GỬI

Số:

1. Họ tên, địa chỉ người gửi:		2. Họ tên, địa chỉ người nhận:		
Điện thoại:		Điện thoại:		
3. Loại bưu gửi <input type="checkbox"/> Tài liệu <input type="checkbox"/> Gói, kiện hàng hóa Nội dung hàng hóa 4. Dịch vụ: <input type="checkbox"/> Chuyển phát nhanh	5. Trọng lượng Khối lượng: Số lượng kiện Trọng lượng quy đổi	6. Cước phí Cước chính: Thanh toán: <input type="checkbox"/> Đã thanh toán <input type="checkbox"/> Thanh toán cuối tháng <input type="checkbox"/> Thu ở người nhận	7. Ngày....tháng...năm.... Chữ ký nhân viên nhận gửi/ Tình trạng bưu phẩm khi phát:	8. Ngày, giờ gửi ...h.../.../..... Chữ ký người gửi
			9. Chữ ký nhân viên phát	10. Ngày giờ nhận ...h.../.../..... Chữ ký người nhận

Tôi xin cam đoan mọi kê khai trên đúng và đã xem kỹ quyền lợi, quy định việc gửi hàng hóa nếu sai tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật.

CÁC ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

Công ty cổ phần công nghệ ghephang.com là doanh nghiệp chuyên cung cấp dịch vụ bưu chính trong nước. Với thời gian nhanh nhất, chi phí hợp lý và phong cách phục vụ chuyên nghiệp.

1. Phương thức cung ứng dịch vụ: Công ty cổ phần công nghệ ghephang.com tự cung ứng dịch vụ.

2. Chất lượng dịch vụ bưu chính;

- Thời gian toàn trình (khoảng thời gian tính từ khi bưu gửi được chấp nhận đến khi được phát hợp lệ cho người nhận): Theo quy định tại bảng giá cước hiện hành của công ty.
- Thời hiệu khiếu nại được quy định như sau:
 - + 06 tháng, kể từ ngày kết thúc thời gian toàn trình của bưu gửi đối với khiếu nại về việc mất bưu gửi, chuyển phát bưu gửi chậm so với thời gian toàn trình đã công bố;
 - + 01 tháng, kể từ ngày bưu gửi được phát cho người nhận đối với khiếu nại về việc bưu gửi bị suy suyền, hư hỏng, về giá cước và các nội dung khác có liên quan trực tiếp đến bưu gửi.
- Thời hạn giải quyết khiếu nại: Không quá 02 tháng kể từ ngày nhận được khiếu nại bằng văn bản.

3. Quyền và nghĩa vụ của các bên;

a. Quyền và nghĩa vụ của người gửi.

- Được đảm bảo bí mật thông tin và an toàn đối với bưu gửi trong suốt quá trình vận chuyển theo quy định của pháp luật
- Được bồi thường thiệt hại theo quy định của Luật bưu chính và theo các điều khoản thỏa thuận giữa hai bên.
- Chịu trách nhiệm trước Công ty cổ phần công nghệ ghephang.com và pháp luật về nội dung bưu gửi.
- Cung cấp thông tin, các giấy tờ cần thiết khác liên quan đến bưu gửi (tên, địa chỉ người nhận, số điện thoại, trọng lượng, hóa đơn, chứng từ kèm theo hàng hóa trong quá trình vận chuyển...) để Công ty cổ phần công nghệ ghephang.com xác nhận và thực hiện việc chuyển phát.
- Thanh toán đầy đủ cước phí.
- Tuân thủ các quy định của Công ty cổ phần công nghệ ghephang.com và của Pháp luật về các mặt hàng cấm gửi, gửi có điều kiện đối với bưu gửi.

b. Quyền và nghĩa vụ của công ty.

- Kiểm tra nội dung bưu gửi là gói, kiện hàng hóa trước khi chấp nhận bưu gửi.
- Từ chối cung cấp dịch vụ khi người gửi vi phạm các quy định pháp luật về bưu chính.
- Trường hợp vỏ bọc của bưu gửi bị hư hại, rách, Công ty cổ phần công nghệ ghephang.com có trách nhiệm kiểm kê, lập biên bản và gói, bọc lại cho phù hợp với yêu cầu của dịch vụ bưu chính để đảm bảo an toàn cho bưu gửi.
- Thực hiện việc chuyển phát bưu gửi theo đúng quy định của công ty và quy định của pháp luật.
- Bồi thường thiệt hại cho người gửi theo quy định của công ty và quy định của pháp luật.

4. Giá cước và phương thức thanh toán:

- Giá cước dịch vụ bưu chính sẽ theo bảng giá Công ty cổ phần công nghệ ghephang.com cung cấp cho người gửi.
- Phương thức thanh toán: Bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản.

5. Trách nhiệm và mức bồi thường tối đa khi có vi phạm:

- Chúng tôi chịu trách nhiệm bồi thường trong trường hợp có thiệt hại xảy ra căn cứ vào quy định tại Luật Bưu Chính 2010 và Nghị định số 47/2011/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu Chính, Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/04/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính, cụ thể:
 - + Trường hợp bưu gửi bị mất, hư hỏng hoặc bị tráo đổi toàn bộ: Đối với dịch vụ bưu chính trong nước bằng 04 lần cước (đã bao gồm hoàn trả lại cước dịch vụ đã sử dụng) của dịch vụ đã sử dụng;
 - + Trường hợp bưu gửi mất, hư hỏng, tráo đổi một phần: Mức bồi thường thiệt hại được xác định trên cơ sở thiệt hại thực tế, nhưng không cao hơn mức bồi thường thiệt hại toàn bộ đối với dịch vụ đó, hoặc do các bên thỏa thuận.
 - + Trường hợp chậm chỉ tiêu thời gian toàn trình như đã cam kết và người sử dụng dịch vụ có chứng cứ chứng minh việc không đảm bảo thời gian toàn trình đó, Công ty cổ phần công nghệ ghephang.com có trách nhiệm hoàn trả lại cước của dịch vụ đã sử dụng cho người sử dụng dịch vụ.
- Thời hạn bồi thường thiệt hại không quá 30 ngày kể từ ngày các bên lập văn bản xác định trách nhiệm bồi thường thiệt hại.